

Behandling af personoplysninger

1. Behandling af personoplysninger i Nordjysk Lånefond

I Nordjysk Lånefond behandles personoplysninger om alle reelle og legale ejere, der søger om lån fra Nordjysk Lånefond og eventuelt om kautionister eller andre, som stiller sikkerhed for lånet.

Når Nordjysk Lånefond indhenter, bruger og videregiver personoplysninger, følges den gældende lovgivning på området. Det betyder, at Nordjysk Lånefond alene behandler personoplysninger, hvis den gældende lovgivning tillader det, eller hvis den juridisk ansvarlige for lånesagen giver samtykke til det i forbindelse med den konkrete lånesagsbehandling.

Nordjysk Lånefond indsamler og behandler alene personoplysninger til konkrete saglige formål. Et sagligt formål vil typisk være til sikkerhed for identifikation, som er nødvendig for vurdering af den konkrete lånesag, samt til sikkerhed for overholdelse af lov om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme, herunder til kontrol af oplysninger i blandt andet CVR-registeret om legale og reelle ejere af virksomheden.

Nordjysk Lånefond behandler alene de personoplysninger, der er relevante, tilstrækkelige og nødvendige i forhold til at opfylde de formål, som oplysningerne er indsamlet til.

I Nordjysk Lånefond er det et mål at have det højeste niveau af sikkerhed, hvad angår beskyttelsen af personoplysninger. Derfor er det sikret at fondens personale har de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som sikrer at personoplysningerne ikke mistes, ødelægges, misbruges, kommer til uvedkommendes kendskab eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen. Dette kontrolleres via fondens revisionsselskab, det statsautoriseret revisionspartnerselskab Beierholm, én gang om året ved hjælp af stikprøver af, at alle sagsgange og procedurer, herunder opbevaring af personfølsomme oplysninger, sker efter Databeskyttelsesforordningens forskrifter.

Nordjysk Lånefonds håndtering af personoplysninger i forbindelse med kunderådgivning, -pleje, -administration, kreditvurdering, betalinger, formidling/markedsføring, samt opfyldelse af forpligtelser i forbindelse med lovgivningen, beskrives i dette dokument.

2. Indsamling og behandling af personoplysninger

Nordjysk Lånefond indhenter og behandler oplysninger om eksisterende og potentielle kunder til brug for kunderådgivning, -pleje, -administration, kreditvurdering, udarbejdelse af sagsfremstillinger, markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen.

Nordjysk Lånefond indhenter, i henhold til hvidvaskloven, personoplysninger herunder oplysninger om navn, adresse og CVR-nummer. Oplysningerne skal dokumenteres med kopi af pas eller kørekort og sundhedskort. Herudover henter Nordjysk Lånefond løbende oplysninger om fremdriften af det projekt, som lånet er bevilget til. Oplysningerne danner grundlag for Nordjysk Lånefond kendskab til dig og bruges i fonden til løbende opfølgning.

Nordjysk Lånefond kan også i sjældnere tilfælde indhente oplysninger fra Det Centrale Personregister (CPR) og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Ved kreditvurdering kan Nordjysk Lånefond også bede om at se selvangivelse og/eller årsopgørelse, undersøge om der er oplysninger registreret om dig i kreditoplysningsbureauer og andre registre. Nordjysk Lånefond opdaterer oplysningerne løbende.

Nordjysk Lånefond modtager desuden oplysninger om dig fra samarbejdspartnere, herunder pengeinstitutter, Danmarks Eksport- og Investeringsfond og lignende i de tilfælde, hvor der er givet samtykke hertil, eller der i øvrigt er hjemmel hertil i lovgivningen.

Nordjysk Lånefond opbevarer oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til lånet. Efter hvidvasklovgivningen opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst fem år efter lånet er indbetalt eller projektet i øvrigt er ophørt.

2a. Grundlag for behandling af personoplysninger

For at Nordjysk Lånefond kan behandle ansøgning om lån, er du forpligtet til at give en række oplysninger som følge af lovgivningen. Lovgrundlaget for Nordjysk Lånefond er især:

- Hvidvaskloven (LBK nr. 930 af 6. september 2019) om forebyggende foranstaltninger mod hvidvask og finansiering af terrorisme)
- Reelle ejere (Bek nr. 488 af 18 maj 2017) om registrering og offentliggørelse af oplysninger om ejere i Erhvervsstyrelsen
- Skattekontrolloven (Lov nr. 1535 af 19/12/2017)
- Bogføringsloven (Lov nr. 55 af 27/01/2015)
- Databeskyttelsesloven (Lov nr. 502 af 23/05/2018) om supplerende bestemmelser til forordning om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger

Derudover kan der ske behandling af dine oplysninger, hvis behandlingen er nødvendig som følge af en aftale, der er indgået eller det overvejes at indgå med Nordjysk Lånefond, eller hvis der er givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a og b, eller hvis en af de andre behandlingsregler i databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, og artikel 9 finder anvendelse.

Nordjysk Lånefond foretager endvidere behandling af dine oplysninger, når det er nødvendigt for at forfølge en legitim interesse for fonden. Det kan eksempelvis være til forebyggelse af misbrug og tab og/eller til brug for styrkelse af IT- og betalingsikkerheden.

2b. Videregivelse og overførsel af personoplysninger

Nordjysk Lånefond videregiver oplysninger om dig til offentlige myndigheder i det omfang, fonden er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, herunder til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og til SKAT i medfør af skattekontrolloven.

3. Retten til at se oplysninger

Som legal og reel ejer, kautionist eller øvrig sikkerhedsstiller kan du få indsigt i, hvilke oplysninger Nordjysk Lånefond behandler om dig, hvor oplysningerne stammer fra, og hvad oplysningerne anvendes til.

Det kan af Nordjysk Lånefond oplyses, hvor længe fonden opbevarer dine data, og hvem der modtager disse data, i det omfang Nordjysk Lånefond er forpligtet til at videregive data. Adgangen kan dog være begrænset af lovgivningen og hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse.

Der vil aldrig blive videregivet oplysninger om den lånesøgende/låneberettigede virksomheds forretningsgrundlag og forretningspraksis, ligesom virksomhedens knowhow, forretningshemmeligheder samt interne vurderinger og materiale som Nordjysk Lånefond kommer i besiddelse med i forbindelse med lånesagsbehandlingen.

Legale og reelle ejere, kautionister og øvrige sikkerhedsstillere har adgang til at se de personoplysninger, Nordjysk Lånefond behandler eller har behandlet om vedkommende, samt en række yderligere oplysninger.

Der er mulighed for at få oplyst, om Nordjysk Lånefond behandler eller har behandlet personoplysninger om dig, ligesom der er mulighed for at få oplyst de personoplysninger, Nordjysk Lånefond har på den enkelte lånesag om dig.

Nordjysk Lånefond oplyser endvidere om følgende:

- Hvilket formål Nordjysk Lånefond har anmodet om personoplysningerne til
- Beskrivelse af de regler, som giver Nordjysk Lånefond adgang til at behandle personoplysningerne
- Beskrivelse af de kategorier af personoplysninger, som behandles om dig
- Oplyse om det tidsrum, hvor personoplysningerne vil blive anvendt og opbevaret, eller de kriterier, der anvendes til at fastlægge dette tidsrum
- Retten til at anmode om berigtigelse og sletning
- Retten til at anmode om begrænsning af behandling af personoplysninger og retten til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger samt retten til at klage til Datatilsynet
- Enhver tilgængelig information om, hvor oplysningerne kommer fra, hvis de ikke er indsamlet hos dig

3a. Begrænsninger i indsigt retten

I enkelte tilfælde kan retten til indsigt blive begrænset, såfremt der er afgørende hensyn til offentlige og private interesser.

3b. Frister og klageadgang

Nordjysk Lånefond vil bestræbe sig på at svare på anmodning om indsigt hurtigst muligt og senest en måned efter, at anmodning er fremsendt.

Er anmodningen meget kompleks, kan fristen forlænges med yderligere to måneder. Hvis Nordjysk Lånefond ser sig nødsaget til at forlænge fristen, vil der gives besked herom senest én måned efter, at Nordjysk Lånefond har modtaget anmodningen. Nordjysk Lånefond vil i den forbindelse give dig en begrundelse for, hvorfor det er nødvendigt at forlænge fristen.

Er det ikke muligt at imødekomme anmodningen om indsigt i vedkommendes personoplysninger, giver Nordjysk Lånefond besked hurtigst muligt og senest en måned efter, at fonden har modtaget din anmodning. Er det ikke, mod forventning, muligt at imødekomme anmodningen, oplyser fonden om klageadgang til datatilsynet.

3c. Mulighed for gratis indsigt

Det er som udgangspunkt gratis at få indsigt. Nordjysk Lånefond kan dog opkræve et gebyr i forhold til de administrative omkostninger ved gentagne eller overdrevne anmodninger om indsigt.

3d. Anvendelse af indsigt ret

Ønskes at anvende indsigt ret, kontakt:

Nordjysk Lånefond
Østre Alle 102, 3. sal,
9000 Aalborg
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

For at kunne behandle henvendelse om indsigt, skal Nordjysk Lånefond som minimum bruge følgende oplysninger:

- CVR-nummer, eventuelt CPR-nr.
- Kontaktoplysninger (adresse og telefonnr.)
- Eventuelt fuldmagt, såfremt der søges om indsigt på vegne af andre

Ovennævnte oplysninger oplyses på telefon eller krypteret mail jf. datasikkerheden.
Læs mere om indsigt retten på Datatilsynets hjemmeside.

4. Retten til at få ændret oplysninger

Nordjysk Lånefonds (person)oplysninger om dig skal være korrekte og ajourførte. Såfremt oplysningerne er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har vedkommende ret til at få oplysningerne rettet eller slettet. Ønskes dette, kontakt:

Nordjysk Lånefond
Østre Alle 102, 3. sal,
9000 Aalborg
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

5. Retten til at få slettet oplysninger

Du har i princippet adgang til at anmode om at få slettet egne personoplysninger hos Nordjysk Lånefond. Du skal dog være opmærksom på, at Nordjysk Lånefond er undergivet en række regler og love, som betyder at fonden kan være forpligtiget til at kunne dokumentere det grundlag, som fonden har baseret en afgørelse eller en beslutning på. Nordjysk Lånefond har derfor kun i begrænset omfang mulighed for at slette personoplysninger. Personoplysninger, som ikke længere af fonden vurderes relevante, kan slettes.

5a. Sletning ved uberettiget offentliggørelse

Er der ved en fejl uberettiget blevet offentliggjort personoplysninger, er Nordjysk Lånefond forpligtet til hurtigst muligt:

- at slette oplysningerne der, hvor oplysningerne er blevet offentliggjort
- at give besked til den eller de, der uretmæssigt er kommet i besiddelse af personoplysningerne og bede dem om at slette oplysningerne i det omfang, det er praktisk muligt

Ønskes at få korrigeret og ajourført oplysninger, kontakt:

Nordjysk Lånefond
Østre Alle 102, 3. sal,
9000 Aalborg
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

6. Såfremt der sker brud på datasikkerhed

Nordjysk Lånefond er meget opmærksom på, at alle personoplysninger beskyttes mod misbrug. Alligevel kan der i sjældne tilfælde ske brud på informationssikkerheden.

Såfremt du bliver opmærksom på, at der er sket et brud, er det væsentligt at Nordjysk Lånefond bliver informeret hurtigst muligt. Når denne viden deles med Nordjysk Lånefond, har fonden mulighed for at rette op på forholdene ved at lære af netop denne henvendelse. Kontakt hurtigst muligt:

Nordjysk Lånefond
Østre Alle 102, 3. sal,
9000 Aalborg
Telefon: +45 70 27 86 66
Mail: info@nordjysklaanefond.dk

Såfremt der har været et brud på informationssikkerheden vedrørende oplysninger om dig, vil du blive orienteret direkte af Nordjysk Lånefond enten på telefon eller på mail via de oplysninger, der er oplyst i forbindelse med lånesagen. Der kan desuden læses mere i Datatilsynets vejledning om håndtering af brud på persondatasikkerheden.

6a. Særligt for Nordjysk Lånefonds databehandler

Nordjysk Lånefond anvender i sjældne tilfælde eksterne leverandører, som afhængig af opgaven kan få adgang til personoplysninger (databehandlere). Databehandlere er underlagt akkurat samme sikkerhedsmæssige krav, som fonden. Sikkerhedskravene skal sikre, at eksempelvis personoplysninger er beskyttet, uanset om oplysningerne behandles af Nordjysk Lånefond eller af en databehandler. Skulle der, mod forventning, ske et sikkerhedsbrud hos en databehandler, er denne forpligtet til omgående at anmelde bruddet til Nordjysk Lånefond.

7. Klage over behandling af oplysninger

Såfremt du ikke er tilfreds med Nordjysk Lånefonds procedurer til behandling af personoplysninger, kan Datatilsynet kontaktes:

Datatilsynet,
Borgergade 28, 5.,
1300 København K,
eller <https://www.datatilsynet.dk/kontakt/>

8. Så længe opbevares personoplysninger

Ved kontakt med Nordjysk Lånefond, behandles personoplysninger. Nordjysk Lånefond må ikke opbevare personoplysninger i længere tid, end det er nødvendigt.

Der er forskel på, hvor lang tid det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne. Det afhænger af formålet med indsamlingen af oplysningerne.

For at afklare, hvor lang tid det er nødvendigt at opbevare personoplysningerne, tages der udgangspunkt i et eller flere af nedenstående kriterier:

- Oplysningerne opbevares så længe fonden vurderer, at der er et sagligt hensyn til at opbevare oplysninger
- Oplysningerne opbevares så længe fonden efter gældende lovgivning er forpligtet til at opbevare oplysningerne
- Oplysningerne opbevares så længe oplysningerne er nødvendige af hensyn til dokumentation for overholdelse af lov om forebyggende foranstaltning mod hvidvask og finansiering af terrorisme

I nedenstående punkter er der få eksempler på, hvor lang tid forskellige typer af personoplysninger opbevares.

8a. Oplysninger i lånesager omfattet af EU's regler

En betydelig del af midlerne, som lånes ud via Nordjysk Lånefond, stammer fra en bevilling af EU-midler givet i år 2009.

Efter dette regelsæt er Nordjysk Lånefond forpligtiget til at opbevare alle bilag, som er direkte omfattet af dette tilsagn indtil udgangen af år 2025.

8b. Lov om forebyggende foranstaltning mod hvidvask og finansiering af terrorisme

I forbindelse med overholdelse af Hvidvaskloven jf. LBK nr. 930 af 6. september 2019 §30 stk. 2. er der fastsat et sæt helt klare regler for, hvor længe oplysninger må opbevares.

"Oplysninger, dokumenter og registreringer som nævnt i stk. 1. skal opbevares i mindst fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkeltstående transaktions gennemførelse. Personoplysninger skal slettes fem år efter forretningsforbindelsens ophør eller en enkeltstående transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning."

9. Databeskyttelsesrådgiver i Nordjysk Lånefond

Tilforordnet bestyrelsen for Nordjysk Lånefond, Ulla Christensen, varetager rollen og påtager sig ansvaret som Databeskyttelsesrådgiver. Ulla Christensen har følgende kontaktoplysninger:

Ulla Christensen
Regional Udvikling
Region Nordjylland
Niels Bohrs vej 30
9220 Aalborg
Telefon: 97 64 86 85
Mail: usc@rn.dk

Ulla Christensen varetager på bestyrelsens vegne DPO-funktionen (forkortelse for Data Protection Officer) i Nordjysk Lånefond.